

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: River Innovation Support en diens rechtsoptvolgers.
- 1.2. Opdrachtgever: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met River Innovation Support.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Opdrachtnemer zal dan samen met Opdrachtgever de nietige of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Opdrachtnemer kan ten voordele van Opdrachtgever afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden. Dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Opdrachtnemer behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

- 3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende 14 dagen na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien Opdrachtgever de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is Opdrachtnemer gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.
- 3.3. Opdrachtnemer heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt digitaal of schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten omschreven die zullen worden verricht en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt digitaal of schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal Opdrachtnemer zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Opdrachtnemer heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.
- 4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan Opdrachtnemer ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Opdrachtnemer kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.
- 4.5. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde informatie door Opdrachtgever niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.
- 4.6. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van één maand. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd. De overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.
- 4.7. Naar inzicht van Opdrachtnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.
- 4.8. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien Opdrachtgever verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet of niet tijdig nakomt of Opdrachtnemer een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding of schadeboetsing terwijl Opdrachtgever hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.
- 4.9. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, hem surseance van betaling wordt verleend, faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of zijn onderneming wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

- 5.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
- 5.2. Opdrachtgever behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.
- 5.3. Indien Opdrachtgever binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is Opdrachtnemer gerechtigd om er vanuit te gaan dat Opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door Opdrachtgever aangeleverd zijn. Indien van toepassing begint een termijn pas te lopen na betaling van een overeengekomen voorschot.
- 6.2. Opdrachtnemer doet zijn uiterste best om de afgesproken termijnen, die zijn opgenomen in de overeenkomst, na te komen. Overschrijding van de overeengekomen termijnen brengt Opdrachtnemer niet in verzuim.

Artikel 7: Prijzen en betaling

- 7.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 7.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.
- 7.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij Opdrachtnemer.
- 7.4. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.
- 7.5. Indien de Opdrachtgever in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van de Opdrachtgever. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht.
- 7.6. Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer Opdrachtgever anders aangeeft bij de betaling.

7.7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van Opdrachtnemer, een schuld van Opdrachtnemer te verrekenen met een factuur. Bezwaren van Opdrachtgever tegen de geleverde diensten of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag Opdrachtgever de betaling niet opschorten.

7.8. Opdrachtnemer is gerechtigd om Opdrachtgever een voorschot te laten betalen. Opdrachtgever is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor Opdrachtnemer verzekerd is.

8.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

8.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan Opdrachtnemer.

8.4. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer, één van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

8.5. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van Opdrachtgever is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van Opdrachtnemer.

8.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9: Intellectuele eigendom

9.1. Opdrachtgever verkrijgt en behoudt de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, zodra het verschuldigde bedrag is betaald.

9.2. Alle kennis die Opdrachtnemer verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag Opdrachtnemer voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van Opdrachtgever.

Artikel 10: Overmacht

10.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met Opdrachtgever, opgeschort. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtsituatie.

10.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

10.3. Opdrachtnemer heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. Opdrachtnemer heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtsituatie.

10.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

10.5. Indien Opdrachtnemer de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft Opdrachtnemer het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is Opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

11.2. De rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.